

WinServ SiteAudit Connector

Dieses Tool installiert den Connector in Ihre WinServ Serverumgebung und verbindet sich mit Ihrer SiteAudit Installation. Die Daten werden unbedient im Hintergrund erfasst und automatisch werden Verbrauchsmaterialien, Serviceeinsätze oder weitere Dienstleistungen angestoßen. Natürlich alles basierend auf Ihren hinterlegten WinServ Regeln.

Geräteimport

Immer wenn ein neues verwaltetes Gerät aufgenommen ist, wird es automatisch in die Liste der zu servetierenden Objekte in WinServ importiert und bekommt eine Mieter WinServ Kunden-ID.

Zählerstand basierte Abrechnung

Der Connector erfasst die Zählerstände der verwalteten Geräte. Zählerstandskarten und Telefonanrufe gehören der Vergangenheit an. Die Abrechnung erfolgt einfach basierend auf der Abweichung zur letzten Abrechnungsperiode.

Automatische Verbrauchsmaterial-Lieferung

Der Connector erhält automatisch Alarmmeldungen von SiteAudit und generiert Verbrauchsmaterial-Bestellungen basierend auf Ihrer eigenen WinServ betriebswirtschaftlichen Logik. Profitieren Sie von den Vorschlägen für Über- oder Untervolumen, Schutz vor unnötig hohen Liefermengen und festen Preisregeln auf Servicevertragsbasis.

Automatisierter Kundendienst

Sobald ein verwaltetes Gerät meldet, dass ein Kundendienst erforderlich ist, kann der Einsatz automatisch ausgelöst werden. Dank der WinServ basierten Bestellauslösung kann der Techniker schnell vor Ort sein, so dass es nur minimale Standzeiten für den Kunden gibt.

W.S. Software AB

Reimerholmsgatan 8
117 40 Stockholm
Sweden

Telefon: +46 (0) 8 669 04 44

Email: info@wssoftware.se



Netaphor SiteAudit™

Das mit Preisen ausgezeichnete Netaphor SiteAudit™ Tool bietet den Partnern das volle Leistungsspektrum der Managed Printer Services (MPS). Lokale Drucker, Netzwerkdrucker, Großformatdrucker und Scanner werden ausgewertet, auf Alarmzustände überwacht und mit Berichtswesen geführt. Von der umfassenden Erfassung der Zählerstände und Verbrauchsmaterialien bis zur Bewertung der Servicequalität und der Verfügbarkeit, bietet SiteAudit ein hervorragendes Werkzeug zur Bewertung und Verwaltung von Druckerflotten. Benutzen Sie ab sofort entweder die Version SiteAudit OnSite oder SiteAudit Hosted (für Cloud basierte Kunden) zusammen mit WinServ SiteAudit Connector, um die Prozesse des Flottenmanagements zu optimieren. Testen Sie SiteAudit noch heute und besuchen Sie unsere

Webseite www.netaphor.com

